# Mise en place d'une GPO pour un raccourci vers GLPI sur le bureau des utilisateurs

#### ASSURMER

の別の見思

Montpellier, Occitanie, France Maxence Martin-Parent Ezequiel VARELA-MONTEIRO Kévin BOULIER SISR 1B







							THE REAL PROPERTY OF
Version	Date version	Auteur	Validate ur et date	Destinataires	Diffusion document	Nbr. de pages	Commentaires
1	23/05/24	VARELA MONTEIRO Ezequiel- junior	Aucun	Service DSI	Interne via Teams	10	Document entier
alatikatika nagabagi kana na ma	•		and and and a second				Transmission Party of the
Pitis supplify a server	• • @	A. S. Car Withour					



### Table des matières

Introduction	. 3
Mise en place de la GPO	. 4
Forcer les ordinateurs clients à adopter la GPO	10



#### Introduction

Prérequis nécessaires à l'ajout d'un raccourci pour le support IT de GLPI via une GPO.

Pour ajouter un raccourci sur le bureau des utilisateurs via une GPO (Group Policy Object) dans un environnement Windows, il est nécessaire de respecter certains prérequis. Voici les principaux :

- 1. Infrastructure Active Directory :
  - Un domaine Active Directory fonctionnel.
  - Les utilisateurs et les ordinateurs doivent être joints au domaine Active Directory.



#### Mise en place de la GPO

1.Sur le logiciel « Gestion des stratégies de groupe » du contrôleur de domaine, faites un clic droit sur le domaine qui nous intéresse et cliquez sur « Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici... »

Gestion de stratégie de groupe Fichier Action Affichage Gestion de dtratégie de groupe Gestion de dtratégie de groupe Gestion de dtratégie de groupe Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier id Dies de stratégie de groupe existant Bloquer l'héritage Assistant Modélisation de stratégie de groupe existant Bloquer l'héritage Assistant Modélisation de stratégie de groupe Nouvelle unité d'organisation Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Défecter			
Fichier ction Affichage Fenêtre ?   Sestion de stratégie de groupe assurmer.local   Etat Objets de stratégie de groupe liés   Heitage de stratégie de groupe Délégation   SVOL (DFRS) pour ce domaine, car il est SVOL (DFRS) pour ce domaine, car il est Bloquer l'héritage Assistant Modélisation de stratégie de groupe existant Bloquer l'héritage Assistant Modélisation Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Détecter	📓 Gestion de stratégie de group	e	- 🗆 ×
<ul> <li>Sestion de tratégie de groupe</li> <li>Forêt : asyurmer.local</li> <li>Etat Objets de stratégie de groupe liés Héitage de stratégie de groupe Délégation</li> <li>Svol. (DFRS) pour ce domaine, car il est</li> <li>Lier un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici</li> <li>Lier un objet de stratégie de groupe existant</li> <li>Bloquer l'héritage</li> <li>Assistant Modélisation de stratégie de groupe</li> <li>Nouvelle unité d'organisation</li> <li>Rechercher</li> <li>Modifier le contrôleur de domaine</li> <li>Supprimer</li> <li>Utilisateurs et ordinateurs Active Directory</li> <li>Affichage</li> <li>Nouvelle fenêtre à partir d'ici</li> <li>Actualiser</li> <li>Propriétés</li> <li>Aide</li> </ul>	🕌 Fichier Action Affichage	Fenêtre ?	_ <i>8</i> ×
Gestion de trratégie de groupe Forêt : assurmer.local Etat Objets de stratégie de groupe liés Héitage de stratégie de groupe Délégation Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici Stres Modélisation de s Résultats de straté Résultats de straté Résultats de stratégie de groupe existant Bloquer l'héritage Assistant Modélisation de stratégie de groupe Nouvelle unité d'organisation Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Modéliset de stratégie de groupe de stratégie de groupe Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser	🧢 🔿 📶 🗊 🙆	?	
<ul> <li>Forêt : assurmer.local</li> <li>Trés</li> <li>Modélisation de s</li> <li>Résultats de straté</li> <li>Résultats de straté</li> <li>Assistant Modélisation de stratégie de groupe existant</li> <li>Bloquer l'héritage</li> <li>Assistant Modélisation de stratégie de groupe</li> <li>Nouvelle unité d'organisation</li> <li>Rechercher</li> <li>Modifier le contrôleur de domaine</li> <li>Supprimer</li> <li>Utilisateurs et ordinateurs Active Directory</li> <li>Affichage</li> <li>Nouvelle fenêtre à partir d'ici</li> <li>Actualiser</li> <li>Propriétés</li> <li>Aide</li> </ul>	😹 Gestion de stratégie de groupe	assurmer.local	
Assummer.local       Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici       'SVOL (DFRS) pour ce domaine, car il est         Lier un objet de stratégie de groupe existant       Bloquer l'héritage       omaine de base pour ce domaine. Modification         Nouvelle unité d'organisation       Rechercher       omaine.       Modifier le contrôleur de domaine         Nouvelle unité d'organisation       Modifier le contrôleur de domaine       omaine.         Supprimer       Utilisateurs et ordinateurs Active Directory       the de tous les contrôleurs de domaine de ce         Vertifies       Actualiser       omaine       the de tous les contrôleurs de domaine de ce         Propriétés       Aide       Détecter       Détecter	<ul> <li>A Forêt : assurmer.local</li> <li>Bomainer</li> </ul>	État Objets de stratégie de groupe liés Hé	itage de stratégie de groupe Délégation
Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici Wodélisation de s Résultats de straté Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Détecter	> assurmer.local		
Modélisation de s  Késultats de straté Résultats de straté Bloquer l'héritage  Assistant Modélisation de stratégie de groupe Nouvelle unité d'organisation  Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory  Affichage Affichage Actualiser Propriétés Aide	> 🙀 Sites	Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier	ici
Resultats de strate       Bloquer l'heritage         Assistant Modélisation de stratégie de groupe       pmaine de base pour ce domaine. Modification         Nouvelle unité d'organisation       pmaine.         Rechercher       mmaine.         Modifier le contrôleur de domaine       pmaine.         Supprimer       Utilisateurs et ordinateurs Active Directory         Affichage       >         Nouvelle fenêtre à partir d'ici       Actualiser         Propriétés       Aide         Détecter       Détecter	Nodélisation de s	Lier un objet de stratégie de groupe existant	
Assistant Modélisation de stratégie de groupe Nouvelle unité d'organisation Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide	Resultats de strate	Bloquer l'héritage	
Nouvelle unité d'organisation Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Le Lous les contrôleurs de domaine de ce Détecter		Assistant Modélisation de stratégie de groupe	omaine de base pour ce domaine. <u>Modification</u>
Rechercher     pmaine.       Modifier le contrôleur de domaine     ture de tous les contrôleurs de domaine de ce       Supprimer     Utilisateurs et ordinateurs Active Directory       Affichage     >       Nouvelle fenêtre à partir d'ici     Actualiser       Propriétés     Aide		Nouvelle unité d'organisation	
Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Détecter		Rechercher	omaine.
Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Détecter		Modifier le contrôleur de domaine	ture de tous les contrôleurs de domaine de ce
Crilisateurs et ordinateurs Active Directory      Affichage     Affichage     Nouvelle fenêtre à partir d'ici     Actualiser     Propriétés     Aide     Détecter		Supprimer	
Affichage  Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide Détecter		Utilisateurs et ordinateurs Active Directory	
Nouvelle fenêtre à partir d'ici Actualiser Propriétés Aide C		Affichage	>
Actualiser Propriétés Aide C		Nouvelle fenétre à partir d'ici	
Propriétés Aide Détecter		Actualiser	
Aide Détecter		Propriétés	
		Aide	Détecter
	<	]]	

#### 2. Nommez a GPO (ici Raccourci Support IT) et cliquez sur OK.

82.125.128.113:3389 - Bureau à dis	u distance	– o ×
📓 Gestion de stratégie de groupe	pe Q	- 🗆 ×
📓 Fichier Action Affichage	p Fenètre ?	_ 8 ×
🗢 🌩 🙍 📰 🗎 🔛 🙆		
<ul> <li>Gestion de stratégie de groupe</li> <li>Gestion de stratégie de groupe</li> <li>Gontines</li> <li>Donaines</li> <li>Stes</li> <li>Résultats de stratégie d</li> </ul>	Sestimer local     Sestimer local     More de stantégie de groupe des Heitage de stratégie de groupe Délégation     Cette page affiche fétat de insplication Rive Directory et SYSVOL pour ce domaine, car il est associé à le stratégie de groupe.     Informations d'état     Norrel objet GPO     X     Rescourde Support IT     Rescourde Support IT     Keise d'anter GPO source:     (securit)     (securit)     (securit)     (securit)     (securit)     (securit	Modification
		Détector
		11:53
Tapez ici pour e	ur effectuer une recherche 👘 🧮 🔁 📕 👛 🗖 🗛	\$ 15/05/2024



3. Faites un Clic droit sur la GPO que nous venons de créer et cliquez sur « modifier... »

82.125.128.113:3389 - Bureau à	a distance		- o ×
Gestion de stratégie de grou	pe	9	
📓 Fichier Action Affichage	e Fenètre ?		- 8 ×
(+ +) 2 📅 🗎 🖾 🖗	Q 🛛 🖬		
Gestion de stratégie de grou  Carte de construction de stratégie de grou  Carte de construction de construction  Carte de construction	in Policy	al le stratégie de groupe jése - Héritage de stratégie de groupe - Délégation lefat de la réplication Active Directory et SYSVOL pour ce domaine, car il est associé à la stratégie de groupe.	
ASSURM	Modifier_		
<ul> <li>Domain</li> <li>Objets c</li> </ul>	Applique Lien activé Enregistrer le rapport	JRDC assumer/local est le contrôleur de domaine de base pour ce domaine.	Modification
> 📑 Filtres W	Normelle fenêtre à partir d'ici	information d'état d'infrastructure pour ce domaine.	
> 🙀 Sites	Nouvene reneure a partir d rd	ton Détecter pour collecter l'état d'infrastructure de tous les contrôleurs de domaine de ce domaine.	
Résultats de str	Renommer		
	Actualiser		
	Aide		
			Détecter
Ouvrir l'Éditeur d'objets de straté	igie de groupe		
🕀 🔎 Tapez ici pou	ur effectuer une recherche	計 💽 🧮 🛅 🔝 - へ口 4. か ,	11:54 5/05/2024

4.Une fois dans l'éditeur des GPO, faites un clic droit sur Raccourci et cliquez sur nouveau Raccourci

82.125.128.113:3389 - Bureau à distance			- 0 ×
📠 Gestion de stratégie de groupe		0.	- a ×
📓 Fichier Action Affichage Fenêtre ?			- 8 ×
🗢 🔿 🙍 📋 📴 🤤 🖬			
Gestion des     Gestion     Gesti	Station un ement pour obterir Nom une description Recource Recource Etendu (Standard /		Medification
			Détector
			Detecter
+ $>$ Tapez ici pour effectuer une recherche	H 💽 🗖 📙 🔟		へ に d <sub>≥</sub>



5.Dans la liste déroulante, Sélectionnez « Créer »

82.125.128.113:3389 - Bureau à distance		- o ×
Kestion de stratégie de groupe	Q   ···	– 🗆 ×
📓 Fichier Action Affichage Fenêtre ?		_ 6' ×
Gettion de Stratégies de groupe     Gettion de Stratégies     Gettion de Stra	Nouvelles proprietés de Raccourci     ×       Général Comman     •       Image: Comma     •       Image: Comman<	Modification
5 Bellionege ( Bio	du) Standard /	
Raccourcis	un vaunaun /	
		Détecter
		11-57
⊕ Tapez ici pour effectuer une recherche     ■	C 📮 🔚 🔟 🛄	^ 11:57 ↓ 15/05/2024

#### 6 Rennomez le raccourci (ici Support IT)

82.125.128.113.3389 - Bureau à distante	
	- • ×
📓 Gestion de stratégie de groupe 💫 😔 👘	- 🗆 🗙
📓 Fichier Action Affichage Fenêtre ?	- 8 ×
Gestion des gestion des stratégies de groupe     Nouvelles propriétés de Raccourci X	
v j Dom Fichier Action Affichage ? Ceferal Commun	
Stratégie Raccourd GLPI ASSURDCASSURME	
S Configuration ordinateur	
Nom : Support IT	
Type de cible : Objet du système de fichiers	Modification
Consignment of management     Traitement en     Emplocement : < Spécifier un chemin d'accès complet: >	
v iii Préférences	
> 🙀 Sites V 🎽 Parametres Windows Chemin d'accès cible :	
R Mod V Applications Arguments:	
The survey of the second secon	
Fichiers	
Considers Touche de raccourci : Aucun	
B) Hollers and Exécuter : Fenètre normale	
21 Raccourds Description Commentaire :	
> 🞯 Paramètres du Panneau de config Aucune stratég	
Index dikone : U	
UN Arinuer Appiquer Abe	
Comparison of the standard / Deblements / Prediction of the standard / Deblements / Prediction of the standard / Deblements / Deblem	
Recourcis	
	Détecter
	11:57
🔚 🏸 Tapez ici pour effectuer une recherche 🛛 📙 💼 💼 🖆 🐘 📃	15/05/2024



7.Dans la liste déroulante, Sélectionnez « URL »

82.125.128.113:3389 - Bureau à distance		
Gestion de stratégie de groupe       Fichier     Ation       Affichage     Fenètre       Participa     Image:	<b>Q</b> ,   ···	×
	Nouvelles propries de Raccourci     x       Général Commun     uppe.       Nom :     Créer       Nom :     Support IT       Type de cible :     URL       Emplacement :     Objet du système de fichiers       URL cible :     Arguments :       Démarrer dans :     implacement :       Comment dans :     implacement :       Comment dans :     implacement :       Orient drâcels du ficher orimale     implacement :       Comment dans :     implacement :       Orient drâcels du ficher drôcher :     implacement :       OK     Annuler       Appliquer     Adde	Modification
Racourds	u/ <u>Vandar</u> /	Détector
Fapez ici pour effectuer une recherche	🕽 🖬 ⊾ 🖾 🛒 📕	^ ঢ়ৄ 4 <mark>8</mark> d <sup>#</sup> 11:59 □

8. Dans la liste déroulante, Sélectionnez « Bureau »

82.125.128.113:3389 - Bureau à distance		- 0 x
📓 Gestion de stratégie de groupe		⊕     − □ ×
📓 Fichier Action Affichage Fenêtre ?		- 6
(+ +) 🖄 📰 🗎 🔛 🕢 📓 🖬		
Image: State of each of the state of t	Rement en URL oble : Deformant en URL oble : Deformerer da	an superior in the second seco
<ul> <li>Pichers</li> <li>Obssiers</li> <li>Bichers Jni</li> <li>Bregistre</li> <li>Recouncis</li> <li>Raccouncis</li> <li>Raccouncis</li> <li>Paramètres du Panneau de config</li> <li>Auco</li> </ul>	teription cure stratégi cure stratégi	Surd : Envoyer vers Recent Barre d'outils Lancement rapide Favora du profit aux les utilizateurs Buress du profit aux les utilizateurs Programmes du profit Tous les utilizateurs Performente du profit Tous les utilizateurs Favoris de l'Explorateur du profit Tous les OK Annuler Appliquer Aide
< >> Préfére	ences / Étendu \ Standard /	Déscter
F P Tapez ici pour effectuer une recherche	H 💽 🗖	L 🗠 📕 📕 📃 🕹 A 🖓 11599 🖓





- 8 ×



(* * <u>* 1</u>			
Gestion de s	Éditeur de gestion des stratégies de group	Nouvelles propriétés de Raccourci X	
~ 🙀 Dom	Fichier Action Affichage ?	Général Commun	
→ 100 →	Stratégie Raccourd GLPI (ASSURDCASSURME Stratégies	Action : Créer - upe.	Modification
		Index dicine : 0 OK Annuler Applquer Aide	
	< > Préférences / Éte	ndu\Standard/	
	Raccourcis		
			Détector
	, r		
E 21	Tapez ici pour effectuer une recherche	e 📮 🔚 📕 📕	∧ 1, 12:00 ↓ 15/05/2024 ↓

10. Cliquez sur les trois petits points pour sélectionner pour obtenir la liste des logos

82.125.128.113:3389 - Bureau à distance		– o ×
Kestion de stratégie de groupe	Q   ···	- 🗆 X
Kichier Action Affichage Fenêtre ?		_ 8 ×
Configuration des stratégies de groupe  Configuration des stratégies  Configuration des stratég	Novelles propriétés de Raccourci X Général Commun Nom : Oréer Nom : Oréer Nom : Support IT Type de oble : URL Emplecement : Support au chemin d'accès complet URL cobe : marere urrances fr/fortyticket.form.phd arguments : Demarrer dans : Turube de naccourdi : Aucun Enécute : Renètem normale Oremin d'accès du fichier d'cone : min Index d'blone : 0 CK Annuler Applager Adde	Modification
		Détecter
P Tapez ici pour effectuer une recherche	C 📮 📙 🖾 📕 📕	∮ <sup>6</sup> 12:00 □
		13/03/2024



11 Sélectionnez le logo qui vous intéresse (ici le point d'interrogation) et cliquez sur OK



82.125.128.113:3389 - Bureau à distance		- o ×
Kan Gestion de stratégie de groupe	Ø	– 🗆 🛛
📓 Fichier Action Affichage Fenêtre ?		- & ×
Gestion de Gestion de Gestion de Configuration de stratégies re groupe Fichier Action Affichage ? Configuration cultinateur Configuration cultinateur Configuration cultinateur Stratégies Configuration cultinateur Configuration cultinateur Configurateur	Ochemal     wpe.       Ochemal     wpe.       Non:     Support IT       Type de oble :     VRL oble :       Arguments :     vpe.       Ordere dans :     remetasine :       Touche de nacourd :     Aucun       Demarred dans :     remetasine :       Ordere dans:     remetasine :	Modification
		Détecter
F P Tapez ici pour effectuer une recherche	C 🗖 <u>L</u> 🗖 🔔 🗖	<sup>12:00</sup> □ 15/05/2024 □





## Forcer les ordinateurs clients à adopter la GPO

1.Sur un PC client, via l'invite de commande lancez la commande « gpupdate /force »

